

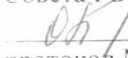
**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«АГРОТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ» с. Дивное**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по СГ.05 "Психология общения"
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 35.02.16
«Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования»
3 курс обучения**

2024 г.

СОГЛАСОВАНО:

Председатель Методического
Совета ГБПОУ АТ с. Дивное

 О. А. Переверзева
протокол МС

№ 5 от «26» декабря 2024 г.

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО:

На заседании Педагогического совета

ГБПОУ АТ с. Дивное
протокол № 9 от 11.01.2024 г.



Организация-разработчик : ГБПОУ АТ с. Дивное

Разработчик: педагог-психолог ГБПОУ «Агротехнический техникум « с. Дивное

Марар Анна Сергеевна

Рецензент: Переверзева Ольга Анатольевна, зам директора по УМР ГБПОУ АТ с. Дивное

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ **СГ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины СГ.05 "Психология общения" является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования.

Примерная программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной переподготовке (курсы повышения квалификации).

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина "Психология общения" входит в общий социально-гуманитарный учебный цикл ФГОС СПО.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен: **уметь:**

У1 - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; ;

У2 - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать:

З1 - взаимосвязь общения и деятельности;

З2 - цели, функции, виды и уровни общения;

З3 - роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;

З4 - механизмы взаимопонимания в общении;

З5 - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;

З6 - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

З7 - приемы саморегуляции в процессе общения.

1.4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В ходе изучения дисциплины студент должен освоить общие и профессиональные компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке.

1.5. Количество часов на освоение программы:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 48 часов,
в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 48 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов (всего)	В 7 семестре
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	48	48
в том числе:		
теоретические занятия (Л)	38	38
практические занятия (ПЗ)	8	8
Самостоятельная работа обучающихся	0	0
Итоговая аттестация в форме зачета	2	2
Общая трудоемкость	48	48

2.2. Тематический план учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

№ п/п	Шифр и № занятия	Наименование тем	Макс. учебная нагрузка на студента, час.	Количество часов		
				Теоретические занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа обучающихся
Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке.						
1.	Л1	Введение	2	2		
2.	Л2	Представления о личности и ее свойствах.	2	2		
3.	Л3	Взаимосвязь общения и деятельности.	2	2		
Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения.						
4.	Л4	Структура общения.	2	2		
5.	Л5	Основные функции общения	2	2		
		Тема № 2.3. Виды общения				
6.	ПЗ1	Методы исследования общения. Определение видов общения.	2		2	
Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении.						
		Тема № 3.1. Роли и ролевые ожидания в общении				
7. 8.	Л6 ПЗ2	Типы социальных ролей. Коммуникативный тренинг. Роль эмоций и чувств в общении	4	2	2	
Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении.						
9.	Л7	Механизмы взаимопонимания в общении	2	2		
10.	Л8	Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения Тренинг противостояния манипуляции в общении	2	2		
Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.						
11.	Л9	Типы собеседников	2	2		
12.	Л10	Техники активного слушания	2	2		
13.	Л11	Разработка правил эффективного общения. Разработка и проведение тренинга общения. Развитие техники установления контакта и	2	2		

		активного слушания.				
Раздел 6. Этические принципы общения.						
14.	Л12	Этика общения.	4	4		
15.	ПЗ3	«Толерантность – культура мира»- урок-диспут, посвященные Дню толерантности: конкурс листовок, плакатов, рисунков.	4	2	2	
Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.						
16.	Л13	Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	4	4		
17. 18.	Л14 ПЗ4	Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса).	4	2	2	
19.	Л15	Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта	4	4		
20.		Зачет	2	2		
ИТОГО			48	40	8	

2.3. Содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов дисциплины	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды формируемых компетенций, осваиваемых знаний и умений
Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке.	<p>Содержание учебного материала Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека. Представления о личности и ее свойствах. Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства.</p>		<p><i>У1, У2; 31 – 37; ОК-01, 02, 04, 06, 09, 10</i></p>
	<p>Теоретические занятия</p>		
	<p>1. Введение</p>	2	
	<p>2. Представления о личности и ее свойствах.</p>	2	
Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения.	<p>Содержание учебного материала Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.</p>		<p><i>У1, У2; 31 – 37; ОК-01, 02, 04, 06, 09, 10</i></p>
	<p>Теоретические занятия</p>		
	<p>1. Структура общения.</p>	2	
	<p>2. Основные функции общения</p>	2	
<p>Практические занятия</p>	<p>1. Методы исследования общения. Определение видов общения.</p>	2	

Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении.	Содержание учебного материала Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.		<i>У1, У2; 31 – 33; ОК-01, 02, 04, 06, 09, 10</i>
	Теоретические занятия		
	1. Типы социальных ролей.	2	
	Практические занятия		
	Коммуникативный тренинг. Роль эмоций и чувств в общении	2	
Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении.	Содержание учебного материала Механизмы взаимопонимания в общении. Идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие		<i>У1, У2; 31 – 37; ОК-01, 02, 04, 06, 09, 10</i>
	Теоретические занятия		
	1. Механизмы взаимопонимания в общении	2	
	Практические занятия		
	1. Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения Тренинг противостояния манипуляции в общении	2	
Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	Содержание учебного материала Типы собеседников. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Правила слушания. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.		<i>У1, У2; 31 – 37; ОК-01, 02, 04, 06, 09, 10</i>

	Теоретические занятия		
	1. Типы собеседников	2	
	2. Техники активного слушания	2	
	3. Разработка правил эффективного общения.	2	
Раздел 6. Этические принципы общения.	Содержание учебного материала Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. Сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям		<i>У1, У2; 31 – 37; ОК-01, 02, 04, 06, 09, 10</i>
	Теоретические занятия		
	1. Этика общения.	4	
	2. «Толерантность – культура мира»- урок-диспут.	2	
	Практические занятия		
	1. Конкурс листовок, плакатов, рисунков, посвященных Дню толерантности.	2	
Раздел 7. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	Содержание учебного материала Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные		<i>У1, У2; 31 – 37; ОК-01, 02, 04, 06, 09, 10</i>
	Теоретические занятия		
	1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения.	4	
	2. Определение уровня конфликтности личности.	2	
	3. Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта.	4	
	Практические занятия		

	2. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса).	2	
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет.	2	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Кабинет психологии

Многофункциональный комплекс преподавателя (стол учительский 1шт, компьютерное кресло 1шт., 15 столов ученических, 30 стульев ученических, доска – 1шт.); развивающие столики, информационно-коммуникативные средства (ноутбук – 1шт.), шкаф для пособий - 2;

экранно-звуковые пособия (проектор – 1шт.), Многофункциональное устройство Canon i-SENSYS MF 3010

Наглядные пособия (плакаты, картины):

Приспособления песочной терапии.

Материалы для арттерапии.

Пособия и материалы для тестов и психологических методик.

Наборы психолога Пертра.

Многофункциональное устройство Организация пространства кабинета Учитывая специфику задач, кабинет педагога-психолога территориально включает несколько зон, каждая из которых имеет специфическое назначение и соответствующее оснащение. Зона диагностики: рабочий стол, закрытая картотека, содержащая данные и результаты обследований (недоступная посторонним). Консультативная зона: комнатные растения создают обстановку уюта, защищенности, располагают к расслаблению, успокоению, способствуют открытому, доверительному общению в условиях индивидуального и группового консультирования. Зона игровой терапии: настольные игры, поделочные материалы, карандаши, бумага для рисования, все это обеспечивает простоту адаптации детей к условиям работы в кабинете. 8 Освещение естественное – большое окно, освещение искусственное - лампы дневного цвета, в количестве 3 штук.

Программное обеспечение:

ОС Microsoft Windows 7 Ultimate

Google Chrome, Microsoft Office PowerPoint 2007, Microsoft Office, WinRAR 5.40 (32-bit). Бактерицидный рецеркулятор «МЕГИДЕЗ»- 1шт.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий основной и дополнительной

литературы, Интернет-ресурсов

Основные источники:

1. Бордовская Н.В. Психология делового общения. Практикум — Бордовская Н.В. — М: издание: 2017 – 240 с.
URL: https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_009481114/
2. Петрова И. Н. Психология общения : учебное пособие / составитель И. Н. Петрова. — Чебоксары : ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. — 116 с. — Текст : электронный // Лань : электронно- библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/192287> (дата обращения: 15.03.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Пшеничникова, Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничникова. — Воронеж : ВГУИТ, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130200> (дата обращения: 15.03.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Чумакова Т. Н. Психология делового общения : учебное пособие / составители Т. Н. Чумакова, Н. М. Кувичкин. — Персиановский : Донской ГАУ, 2020. — 175 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/148562> (дата обращения: 14.03.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5.Шеламова Г.М., Психология общения: учебное пособие для студентов учреждений СПО/ Г.М. Шеламова. - Издательский центр "Академия", 2018. –128 с.

Дополнительные источники:

1. Самойлова И. В. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / И. В. Самойлова. — Пенза : ПГАУ, 2021. — 127 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/207311> (дата обращения: 14.03.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Усанова, О. Г. Культура профессионального речевого общения : учебно-методическое пособие / О. Г. Усанова. — 5-е, стер. — Санкт-Петербург : Планета музыки, 2020. — 92 с. — ISBN 978-5-8114-5116-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/134048> (дата обращения: 14.03.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Шеламова Г.М., Деловая культура и психология общения (17-е изд.)

учебник – М : ОИЦ "Академия", 2018 г.

4. Электронная библиотека - АО «Издательство «Просвещение» - <https://at-дивное.рф/elektronnaya-biblioteka/litsenzionnyj-dogovor-ot-17-11-2023-g>

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
Знания:		
<p>Взаимосвязь общения и деятельности.</p> <p>Цели, функции, виды и уровни общения.</p> <p>Роли и ролевые ожидания в общении.</p> <p>Виды социальных взаимодействий.</p> <p>Механизмы взаимопонимания в общении.</p> <p>Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.</p> <p>Этические принципы общения.</p> <p>Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Приемы саморегуляции в процессе общения.</p>	<p>Знать:</p> <p>-взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>-роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>-виды социальных взаимодействий;</p> <p>-механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>-этические принципы общения;</p> <p>-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</p> <p>-приемы саморегуляции в процессе общения.</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Письменный опрос</p> <p>Тестирование</p> <p>Зачет</p>
Умения:		
<p>Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.</p> <p>Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>Уметь:</p> <p>-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Письменный опрос</p> <p>Тестирование</p> <p>Зачет</p>