


Министерство образования Ставропольского края  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Агротехнический техникум» с. Дивное

СОГЛАСОВАНО:  
председатель  
Методического совета  
ГБПОУ АТ с. Дивное  
 О.А. Переверзева  
протокол МС  
№ 5 от 26.12.2023г

РАСМОТРЕНО И ОДОБРЕНО:  
на заседании Педагогического  
совета ГБПОУ АТ с. Дивное  
протокол №9 от 11.01.2024г



от

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по общеобразовательному учебному предмету СГ.06 Психология  
общения  
по профессии среднего профессионального образования  
35.02.16 Эксплуатации и ремонт сельскохозяйственной техники и  
оборудования

Дивное, 2023

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.
2. Показатели, критерии оценки знаний и умений.
3. Типовые контрольные задания или иные материалы необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу дисциплины Психология общения.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме устного опроса, тестирования, а также оценочные средства для проведения контрольного среза знаний за текущий период обучения, оценочные средства для проверки остаточных знаний за предыдущий период обучения и **промежуточной аттестации** в форме зачёта.

### 1.1 Перечень формируемых компетенций

Изучение дисциплины Психология общения направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции	Компонентный состав компетенций (номера из перечня)	
		Знает:	Умеет:
ОК-01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	1	
ОК-02	Осуществлять поиск, анализ и интерпретаций информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	1, 2	
ОК-03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное развитие	1, 2	1
ОК-04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством и клиентами	1, 2	1
ОК-05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке РФ с учетом особенности социального и культурного контекста	1, 2	1
ОК-06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих традиций	1	
ОК-07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	1, 2	1
ОК-08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	1	
ОК-9	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	1,2	
ОК 10.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	1,2	

**Перечень требуемого компонентного состава компетенций. В результате освоения дисциплины студенты должны:**

**уметь:**

У1–применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У2–использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

У3–владеть основными понятиями общей, возрастной и социальной психологии; У4–

владеть основными методами психологического исследования;

У5–использовать полученные знания для самопознания и саморазвития, коррекции межличностного взаимодействия;

У6–понимать специфику психологии и поведения в пожилом возрасте и особенности поведения людей в ограниченных возможностях;

У7–использовать различные стратегии поведения для разрешения конфликтных ситуаций, выбирать способы профилактики и разрешения конфликтов.

**знать:**

31–цели, функции, виды и уровни общения; 31–

специфику психических процессов;

32–понятие личности и сознания;

33–

способы диагностики психологических особенностей личности (темперамент, характер и т.д.);

34–взаимосвязь общения и деятельности;

35–виды социальных взаимодействий;

36–источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

37–возрастную периодизацию и основные кризисные периоды; 38–

роли и ролевые ожидания в общении;

39– механизмы взаимопонимания в общении;

310–техники и приемы общения, правила слушания, и ведения беседы, убеждения.

**Этапы формирования компетенций**

№ раздела	Раздел/тема дисциплины	Виды работ		Код компетенции.	Конкретизация компетенций (знания, умения)
		Аудиторная	СРС		
1	Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке.			ОК 1-10	
1.1	Введение			ОК 1-10	Знать: 31, 33 Уметь: У1 У2
1.2	Представления личности и ее свойства	устный опрос			
1.3	Взаимосвязь общения и деятельности.	устный опрос		ОК 1-10	Знать: 31, 33 Уметь: У1 У2

2.	Цели, функции, виды и уровни общения.		т	ОК 1-10	
2.1.	Структура общения.	устный опрос		ОК 1-10	Знать: 31, 33 Уметь: У1, У2, У3
2.2.	Основные функции общения	устный опрос		ОК 1-10	Знать: 31, 33 Уметь: У1, У2
2.3.	Виды общения	устный опрос		ОК 1-10	Знать: 31, 33 Уметь: У1, У2
2.4.	Методы исследования общения. Определение видов общения	Практическая работа		ОК 1-910	
3	Роли и ролевые ожидания в общении			ОК 1-10	Знать: 31, 33 Уметь: У1, У2, У3
3.1.	Роли и ролевые ожидания в общении	устный опрос		ОК 1-10	Знать: 31, 33 Уметь: У1, У2, У3
3.2.	Типы социальных ролей. Коммуникативный тренинг. Роль эмоций в общении.	Практическая работа		ОК 1-10	Знать: 31, 32, 33 Уметь: У1, У2, У3
4	Механизмы взаимопонимания в общении.			ОК 1-10	
4.1.	Механизмы взаимопонимания в общении	устный опрос		ОК 1-10	Знать: 31, 32, 33 Уметь: У1, У2, У3
4.2.	Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения. Тренинг противостояния манипуляции в общении	устный опрос		ОК 1-10	Знать: 31, 32, 33 Уметь: У1, У2, У3
5	Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.			ОК 1-10	
5.1.	Типы собеседников	устный опрос		ОК 1-10	Знать: 31, 32, 33 Уметь:
5.2.	Техники активного слушания	устный опрос		ОК 1-10	Уметь: У1, У2 Знать: 31, 33

5.3.	Разработка правил эффективного общения. Разработка и проведение тренинга общения. Развитие техники установления контакта и активного слушания.	устный опрос		ОК 1-10	Уметь: У1, У2 Знать: 31, 33
6.	Этические принципы общения			ОК 1-10	
6.1.	Этика общения.	устный опрос		ОК 1-10	Знать: 31, 32, 33 Уметь: У1, У2, У3
6.2.	Исследование нравственной культуры личности.	Практическая работа		ОК 1-10	Знать: 31, 32, 33 Уметь: У1, У2, У3
7.	Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов			ОК 1-10	
7.1.	Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	устный опрос		ОК 1-10	Знать: 31, 33 Уметь: У1, У2, У3
7.2..	Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса).	Практическая работа		ОК 1-10	Уметь: У1, У2 Знать: 31, 33
7.3.	Использование приемов урегулирования. Упражнения по пре	устный опрос		ОК 1-10	Знать: 31, 33 Уметь: У1, У2, У3

## 2. Показатели, критерии оценки знаний и умений

### 2.1 Структура фонда оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы/темы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1.	Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке.	ОК 1-10		
1.1	Введение	ОК 1-10	Вопросы для текущего контроля Написание доклада	Вопросы для зачета
1.2.	Представления личности и ее свойства	ОК 1-10	Задания для тестированного опроса	
1.3.	Взаимосвязь общения и деятельности.	ОК 1-10	Вопросы для текущего контроля	Вопросы для зачета
2.	Цели, функции, виды и уровни общения.			
2.1.	Структура общения.	ОК 1-10	Вопросы для текущего контроля	Вопросы для зачета

2.2.	Основные функции общения	ОК 1-01	Вопросы для текущего контроля Конспект	Вопросы для зачета
2.3.	Виды общения	ОК 1-10	Вопросы для текущего контроля	Вопросы для зачета
2.4.	Методы исследования общения. Определение видов общения	ОК 1-10	Вопросы для текущего контроля Задачи для практических расчетов Конспект	Вопросы для зачета
3.	Роли ролевые ожидания в общении.			
3.1	Роли ролевые ожидания в общении	ОК 1-10	Вопросы для текущего контроля	Вопросы для зачета
3.2	Типы социальных ролей. Коммуникативный тренинг. Роль эмоций и чувств в общении.	ОК 1-10	Вопросы для текущего контроля	Вопросы для зачета
4.	Механизмы взаимопонимания в общении.	ОК 1-10	Задания для тестированного опроса	Вопросы для зачета
4.1.	Механизмы взаимопонимания в общении	ОК 1-10	Вопросы для текущего контроля	Вопросы для зачета
4.2.	Характеристики механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения Тренинг противостояния манипуляции в общении	ОК 1-10	Вопросы для текущего контроля	Вопросы для зачета
5.	Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.			
5.1.	Типы собеседников	ОК 1-10	Вопросы для текущего контроля	Вопросы для зачета
5.2.	Техники активного слушания	ОК 1-10	Вопросы для текущего контроля	Вопросы для зачета
5.3.	Разработка правил эффективного общения. Разработка и проведение тренинга общения. Развитие техники установления контакта и активного	ОК 1-10		
6.	Этические принципы общения.	ОК 1-10	Задания для тестированного опроса	Вопросы для зачета
6.1.	Этика общения.	ОК 1-10	Задания для тестированного опроса	Вопросы для зачета
6.2.	Исследование нравственной культуры личности.	ОК 1-10	Задания для тестированного	Вопросы для зачета

			опроса	
7.	Источники, причины, виды способы разрешения конфликтов			
7.1.	Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	ОК 1-10	Вопросы для текущего контроля	Вопросы для зачета
7.2.	Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса).	ОК 1-10	Задания для тестированного опроса	Вопросы для зачета
7.3.	Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликт	ОК 1-10	Задания для тестированного опроса	Вопросы для зачета

## 2.2 Типовые критерии оценки сформированности компетенций

Оценка	Балл	Обобщенная оценка компетенции
«Неудовлетворительно»	2 балла	Обучающийся не овладел оцениваемой компетенцией, не раскрывает сущность поставленной проблемы. Не умеет применять теоретические знания в решении практической ситуации. Допускает ошибки в принимаемом решении, в работе с нормативными документами, неуверенно обосновывает полученные результаты. Материализуется нелогично, бессистемно, недостаточно грамотно.
«Удовлетворительно»	3 балла	Обучающийся освоил 60-69% оцениваемой компетенции, показывает удовлетворительные знания основных вопросов программного материала, умения анализировать, делать выводы в условиях конкретной ситуационной задачи. Излагает решение проблемы недостаточно полно, последовательно, допускает неточности. Затрудняется
«Хорошо»	4 балла	Обучающийся освоил 70-80% оцениваемой компетенции, умеет применять теоретические знания и полученный практический опыт в решении практической ситуации. Умеет работать с нормативными документами. Умеет аргументировать свои выводы и принимать самостоятельные решения, но допускает отдельные неточности, как по содержанию, так и по умениям, навыкам работы с нормативно-
«Отлично»	5 баллов	Обучающийся освоил 90-100% оцениваемой компетенции, умеет связывать теорию с практикой, применять полученный практический опыт, анализировать, делать выводы, принимать самостоятельные решения в конкретной ситуации, высказывать и обосновывать свои суждения. Демонстрирует умение вести беседы, консультировать граждан, выходить из конфликтных ситуаций. Владеет навыками работы



**3. Типовые контрольные задания или иные материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**3.1 Вопросы**

для устного опроса. **1. Введение в учебную дисциплину.**

**1.1. Введение в учебную дисциплину, назначение учебной дисциплины, основные понятия** (ОК 1-11).

1. Определение понятия общение.
2. Роль общения в жизни и развитии личности.
3. Общение и деятельность человека.

**2. Психология общения.**

**2.1 Общение – основа человеческого бытия** (ОК 1-6, 10)

1. Цели общения. Функции общения.
2. Виды общения в социуме.

**2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).** (ОК 1-6, 10)

1. Формально – ролевое, деловое, светское, манипулятивное, духовное общение.
2. Средства общения. Виды речи: внутренняя и внешняя.

**2.3. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).** (ОК 1-6, 9, 10)

1. Барьеры общения.
2. Функции социальной перцепции.

**2.4. Формы делового общения и их характеристики (по горизонтали).** (ОК 1-6, 10)

1. Межличностные и общественные механизмы восприятия.
2. Схемы восприятия партнера.

**2.5. Формы делового общения и их характеристики (по вертикали).** (ОК 1-6, 9)

1. Схемы восприятия партнера.
2. Средства общения.

**2.6.**

**Переговорный процесс.** (ОК 1-6, 9)

1. Превосходство партнера.
2. Внешняя привлекательность.

**2.7. Проведение переговоров.** (ОК 1-6, 9)

1. Типы взаимодействия
2. Схемы восприятия партнера.

**2.8.**

**Манипуляция в межличностном общении.** (ОК 1-6, 9, 10)

1. Каузальная атрибуция.
2. Особенности коммуникации.

**2.9. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению**

**ю**

(ОК 1-6, 9)

1. Схемы восприятия партнера.

**2.10. Связь между**

**собой «действия» и «взаимодействия».**(ОК 1-6, 9,10)

1. Разработать сценарий взаимодействия. 2. Определить роль в межличностном общении.

**2.11. «Уровень владения невербальными компонентами в процессе общения».** (ОК 1-6, 9)

1. Самодиагностика.

**2.12. Ролевые игры.** (ОК 1-6, 9, 10)

1. Навыки корректного ведения диспута. 2. Анализ ролевых игр.

**2.13.**

**Участники переговорного процесса.** (ОК 1-6, 9)

1. Умение аргументировать и убеждать.  
2. Развитие навыков публичного выступления.

**3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.**

**3.1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта.** (ОК 1-6, 9)

1. Конфликты, источники, причины конфликтов. 2. Неадекватная самооценка.

**3.2. Стратегия разрешения конфликтов** (ОК 1-6, 9)

1. Разрядка напряженности  
2. Большие эмоциональные затраты.

**3.3. Состав конфликтов и динамика конфликтов.** (ОК 1-6, 9, 10)

1. Снятие синдрома покорности.

**3.4. Способы защиты и манипуляции в конфликтах.** (ОК 1-6, 9)

1. Бегство, а также его более слабые формы, такие как отступление и уклонение. 2. Маскировка, позволяющая стать для нападающего незаметным.  
3. Управление намерениями или поведением конфликтующего, включая всякие уловки и хитрости.

**3.5. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.** (ОК 1-6, 9)

1. Гнев и агрессия. 2. Разрядка эмоций.

**3.6. Правила поведения в конфликтах.** (ОК 1-6, 9)

1. Дать партнеру «выпустить пар».  
2. Сбивать агрессию неожиданными приемами.  
3. Отражать как эхо смысл его высказываний и претензий.

**3.7. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.** (ОК 1-6, 9)

1. Внутренняя толерантность (способность сохранять равновесие в конфликтах).  
2. Внешняя толерантность (убеждения, позволяющие допускать наличие собственной позиции).

**3.8. Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность».** (ОК 1-6, 9, 10)

1. Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. 4. Этические формы общения.

**4.1. Понятие: этика и мораль, категории этики, нормы морали.** (ОК 1-6, 9, 10)

1. Понятие: этика и мораль, категории этики, нормы морали.

2. Моральные принципы как основа эффективного общения. **4.2.**  
**Деловой этикет в профессиональной деятельности.**

1. Деловой этикет в профессиональной деятельности.
2. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.

#### **4.3. Психологический портрет специалиста. «Золотое правило нравственности».**

- .1. «Золотое правило нравственности».

#### **4.4. Значение нравственных норм в современном предпринимательстве.**

1. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.

### **Вопросы**

#### **контрольных работ 1. Введение в учебную дисциплину.**

##### **1.1. Введение в учебную дисциплину, назначение учебной дисциплины, основные понятия (ОК 1-6, 9, 10)**

1. Определение понятия общение.
  2. Роль общения в жизни и развитии личности.
  3. Общение и деятельность человека.
- #### **2. Психология общения.**

##### **2.1 Общение – основа человеческого бытия (ОК 1-6, 9, 10)**

1. Цели общения. Функции общения.
2. Виды общения в социуме.

##### **2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). (ОК 1-6, 9)**

1. Формально–ролевое, деловое, светское, манипулятивное, духовное общение.
2. Средства общения. Виды речи: внутренняя и внешняя.

##### **2.3. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). (ОК 1-6, 9)**

1. Барьеры общения.
2. Функции социальной перцепции.

##### **2.4. Формы делового общения и их характеристики (по горизонтали). (ОК 1-6, 9, 10)**

1. Межличностные и общественные механизмы восприятия.
2. Схемы восприятия партнера.

##### **2.5. Формы делового общения и их характеристики (по вертикали). (ОК 1-6, 9)**

1. Схемы восприятия партнера.
2. Средства общения.

##### **2.6.**

##### **Переговорный процесс. (ОК 1-6, 9, 10)**

1. Превосходство партнера.
2. Внешняя привлекательность.

##### **2.7. Проведение переговоров. (ОК 1-6, 9)**

1. Типы взаимодействия

2. Схемы восприятия партнера.

**2.8. Манипуляции в межличностном общении.**

(ОК 1-6, 9)

1. Каузальная атрибуция.

2. Особенности коммуникации.

**2.9. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению**

(ОК 1-6, 9)

**3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.**

**3.1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта.** (ОК 1-6, 9, 10)

1. Конфликты, источники, причины

конфликтов 2. Неадекватная самооценка.

**3.2. Стратегия разрешения конфликтов** (ОК 1-6, 9)

1. Разрядка напряженности

2. Большие эмоциональные затраты.

**3.3. Состав конфликтов и динамика конфликтов.** (ОК 1-6, 9)

1. Снятие синдрома покорности.

**3.4. Способы защиты и манипуляции в конфликтах.** (ОК 1-6, 9, 10)

1. Бегство, а также его более слабые формы, такие как отступление и уклонение.

2. Маскировка, позволяющая стать для нападающего незаметным.

3. Управление намерениями или поведением конфликтующего, включая всякие уловки и хитрости.

**3.5. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.**

(ОК 1-6, 9)

1. Гневи

агрессия. 2. Разрядка эмоций.

**3.6. Правила поведения в конфликтах.** (ОК 1-6, 9)

1. Дать партнеру «выпустить пар».

2. Сбивать агрессию неожиданными приемами.

3. Отражать как эхо смысл его высказываний и претензий.

**3.7. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.** (ОК 1-6, 9)

1. Внутренняя толерантность (способность сохранять равновесие в конфликтах).

2. Внешняя толерантность (убеждения, позволяющие допускать наличие собственной позиции).

**3.8. Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность».**

(ОК 1-6, 9, 10)

1. Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса.

1. Соперничество, сотрудничество, компромисс, уход, приспособление. 2. Посредники или арбитр.

**4. Этические формы общения.**

**4.1. Понятие: этика и мораль, категории этики, нормы морали.** (ОК 1-6, 9)

1. Понятие: этика и мораль, категории этики, нормы морали.

2. Моральные принципы как основа эффективного общения. **4.2.**

**Деловой этикет в профессиональной деятельности.**

1. Деловой этикет в профессиональной деятельности.

2. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.

#### **4.3. Психологический портрет специалиста. «Золотое правило нравственности».**



.1. «Золотое правило нравственности».

#### **4.4. Значение нравственных норм в современном предпринимательстве.**

1. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.

### **Задание для тестированного контроля Тест по теме «Деловое общение» (ОК01-07)**

#### **Вопрос 1. В каких формах реализуется деловое общение?**

1. Деловая беседа
2. Деловые переговоры
3. Деловая переписка.
4. Деловые совещания
5. Публичные выступления.

#### **Вопрос 2. Какие контакты необходимо установить ратору слушателям во время публичных выступлений:**

1. Личностный.
2. Эмоциональный.
3. Аргументированный.
4. Познавательный.
5. Аудиторный.

#### **Вопрос 3. Что такое аргументация:**

1. Способ убеждения кого-либо посредством значимых логических доводов.
2. Способ восприятия значимых логических доводов.
3. Возможность довести до собеседника значимые логические доводы.
4. Способность донести до собеседника значимые логические доводы.
5. Способ общения.

#### **Вопрос 4. Какие можно выделить правильные способы, чтобы начать беседу:**

1. Метод снятия напряжения.
2. Метод зацепки.
3. Метод риторических вопросов.
4. Метод открытых вопросов.
5. Метод прямого подхода.

#### **Вопрос 5. Как можно повлиять на партнера во время переговоров:**

1. Не садиться друг против друга, а использовать угловое расположение.
2. Не использовать углового расположения, а садиться друг напротив друга.
3. Копировать жесты собеседника и принимать позу подражания.
4. Использовать способ привлечения внимания собеседника.
5. Использовать противоположные жесты и позу.

#### **Вопрос 6. Основные принципы**

##### **грамотного телефонного общения:**

1. Положительные эмоции.
2. Хорошее настроение собеседника.
3. Жаргон.
4. Четкость и правильность произношения слов.
5. Нецензурное общение.

#### **Вопрос 7. Наиболее распространенные**

##### **ошибки в телефонном общении:**

1. Цель не конкретизируется.
2. Неправильно выбрано время для разговора.
3. Излишняя эмоциональная насыщенность.
4. Длительные телефонные переговоры.
5. Использование жестов.

#### **Вопрос 8. Наиболее распространенная форма общения в деловой переписке:**

1. Товарищ.
2. Уважаемый.3
- .Гражданин.

**Вопрос 9. Какими могут быть методы учителя, направленные на организацию порядка и дисциплины в классе?**

1. Убеждение.2

3. Требование.3.
4. Воззрение.4.
- Запрос.
5. Внушение.

**Вопрос 10. Основные этапы деловой беседы?**

1. Начало беседы и информирование партнеров
2. Аргументирование выдвигаемых положений
3. Принятие решения
4. Аргументирование принятых решений.
5. Завершение беседы.

**Вопрос 11. Какие важные функции выполняет деловая беседа?**

1. Взаимное общение работников из одной деловой сферы
2. Совместный поиск, выдвижение и оперативная разработка рабочих идей и замыслов
3. Контроль координация уже начатых деловых мероприятий
4. Поддержание деловых контактов и стимулирование деловой активности.
5. Выработка стратегии и поведения в конфликтных ситуациях.

**Вопрос 12. От каких обстоятельств зависит ситуация во время переговоров?**

1. Отношение ведущих переговоров с их группами
2. Язык, на котором говорят участники переговоров.
3. Того, как сидят участники переговоров
4. Присутствие зрителей
5. Ход переговоров.

**Вопрос 13. Чем отличается официально-деловой стиль речи?**

1. Точностью
2. Обезличенностью
3. Стандартностью
4. Отвлеченностью.
5. Тенденция к стереотипам.

**Вопрос 14. Чем отличается научный стиль речи?**

1. Отвлеченностью
2. Обобщенностью
3. Подчеркнутой логичности и связными выражениями
4. Точностью.
5. Стандартностью.

**Вопрос 15. Чем отличается публицистический стиль речи?**

1. Экспрессивностью
2. Эмоциональностью
3. Наличием гибкого стандарта
4. Точностью.
5. Отвлеченностью.

**Вопрос 16. На стадии начала беседы ставятся следующие задачи?**

1. Установить контакт с собеседником.

2. Создать благоприятную атмосферу для  
беседы. 3. Подготовить тему для обсуждения.  
4. Определить степень важности беседы. 5.  
Привлечь внимание к  
теме разговора. 6. Пробудить интерес.

**Вопрос 17.Какаяформулировкавысказываетявное иглубокое возражение?1.**

Вданном случае высвершеннонеправы!

2. Вданном случае вывозможне неправы!

3.Может быть,в данномвысказываниивы инеправы?

**Вопрос18.Какомунациональномустилюведенияделовыхпереговоровпринадлежитхорошийнастройнапереговоры,энергичность,внешнеепроявление дружелюбияиоткрытость?**

1.

Китайскийстиль.2.Французскийстиль.3.Английскийстиль.

анцузскийстиль.3.Английскийстиль.

лийскийстиль.

**Вопрос19.Длячегонеобходимопроизнестиивслухпередвыступлением«Язнаюто, чегоне знаютслушатели.Яхочуимобэтомрассказать!»?**

1.Дляустановленияконтакта

саудиторией.2.Дляснятиябарьерастраха.

3.Дляустранениявсехсомнений.

**Оценочные средства дляпроведенияконтрольногосреза знанийзатекущийпериод обучения(ОК1-6, 9,11)**

### **ВАРИАНТ1**

1. Чем в древности была психология?

1. Составной частью философии.2.

Составной частью астрологии.3.

Составной частью агрономии.4.

Составной частью политологии.

2. Что из перечисленного относится к психологии?

1. Психические атаки.

2. Психические

заболевания.3. Психические

расстройства.4. Психические

процессы.

3. Какие бывают эмоции?

1. Положительные

и плохие.2. Хорошие и плохие.

3. Нейтральные и позитивные.

4. Отрицательные и положительные.

4. Перечислить типы темперамента.

5. Как возникает личность?

1. Личность рождается.2.

Личность умирает.3. Личность

становится.

4. Личность оказывается.

6. Факторы, влияющие на развитие и формирование личности.

1. Воспитание, наследственность и окружающий мир.  
2. В воспитание, любовь и забота.  
3. Воспитание, друзья и мышление.  
4. Воспитание, чувства и мораль.

7. Кто был основоположником первой в мире психологической лаборатории?

1. Фрейд  
2. Вундт  
3. Бехтерев  
4. Ушинский

8. Какой метод является основным в психологии?

1. Генетический  
2. Эксперимент  
3. Беседа  
4. Тестирование  
9. Сновидение представляет собой

1. Бессознательное отражение действительности  
2. Разновидность галлюцинаций  
3. Пассивный вид воображения  
4. Вид активного воображения.

10. Темперамент был впервые описан

1. Аристотелем  
2. Павловым  
3. Платоном  
4. Походов князя Святослава

## Вариант 2

1. Стили межличностных взаимоотношений, основанный на беспрекословном подчинении руководителю (лидеру)

1. Либеральный  
2. Авторитарный  
3. Демократический  
4. Опека

2. Что относится к врожденным индивидуальным особенностям личности:

1. Темперамент  
2. Способности  
3. Характер  
4. Память

3. Как называется процесс, при котором окружающая действительность представляется внеправдоподобных образах, и человек понимает это

1. Воображение
2. Галлюцинации
3. Иллюзии
4. Синестезия

4. Удовлетворенность результатами своей деятельности это проявление?

1. Интеллектуальных чувств
2. Нравственных чувств
3. Практических чувств
4. Эстетических чувств

5. Какое из нижеприведенных качеств характеризует человека как проявление личности:

1. аккуратность
2. эмоциональность
3. вспыльчивость
4. робость
5. застенчивость

6. Процесс развития индивида от рождения до смерти называется:

1. филогенез
2. онтогенез
3. эволюция
4. акселерация
5. эмансипация

7. Сценарист написал пьесу для театра. О каком виде речи можно говорить в данном случае:

1. диагностическая
2. монологическая
3. письменная
4. внутренняя

8. Характер это?

1. Проявление воли человека
2. Особенности личности, проявляемые в деятельности и общении
3. Определенная психологическая установка
4. Врожденное природное качество

9. Когда сформировалась психология как самостоятельная наука?

1. До н.э.
2. 3 в. н.э.
3. 19 в.
4. 20 в.



10. Благодаря какому психологическому процессу создаются качественно новые продукты, способствующие прогрессу общества в целом?

1. Воображению
2. Мышлению
3. Памяти
4. Ощущению

**Оценочные средства для проверки достаточных  
знаний за предыдущий период обучения (ОК1-6, 9,11)**

**Вариант 11**

1. Что такое психология?

1. Наука о человеке.
2. Наука о душе.
3. Наука о психологическом расстройстве.
4. Наука о поведении и культуре.

2. Разделы психологии.

1. Психологические виды личности.
2. Психологические свойства личности.
3. Психологические мысли личности.
4. Психологические этапы личности.

3. Что такое общение?

1. Потребность.
2. Роскошь.
3. Влечение.
4. Привязанность.

4. Виды конфликтов?

1. Жесткий.
2. Средний.
3. Межличностный.
4. Слабый.

5. Типы темперамента.

1. Холерик, сангвиник, меланхолик или личностный.
2. Холерик, сангвиник, меланхолик или характер.
3. Холерик, сангвиник, меланхолик или умник.
4. Холерик, сангвиник, меланхолик или флегматик.

6. Виды делового общения?

1. «повертикали»
2. «п

огоризонтали»3.«по  
диагонали»4.«покри  
вой»Выбрать два  
ответа.

7. Перечислить виды конфликтов.

8. Что такое аффект? Дать определение.

9. Чем отличается личность от индивида?

1. Наличие веса. 2.

Наличие ума.

3. Наличие разума. 4.

Наличие памяти.

10. Перечислить задачи психологии.

11. Перечислить и раскрыть понятие-методы психологии.

12. Раскрыть понятие – разделы психологии.

13. Виды конфликтов.

14. Настроение, аффект, стрессы.

15. Перечислить факторы, влияющие на развитие и формирование личности. **Вариант 2**

1. Чем в древности была психология?

1. Составной частью философии. 2.

Составной частью астрологии. 3.

Составной частью агрономии. 4.

Составной частью политологии.

2. Что из перечисленного относится к психологии?

1. Психические атаки.

2. Психические

заболевания. 3. Психические

расстройства. 4. Психические

процессы.

3. Какие бывают эмоции?

1. Положительные

и плохие. 2. Хорошие и плохие.

3. Нейтральные и позитивные.

4. Отрицательные и положительные.

4. Перечислить типы темперамента.

5. Как возникает личность?

1. Личность рождается.

2. Личность умирает. 3. Л

ичность становится.

4. Личностью называются.

6. Факторы, влияющие на развитие и формирование личности.

1. Воспитание, наследственность и окружающий мир. 2. Воспитание, любовь и забота.  
3. Воспитание, друзья и мышление. 4. Воспитание, чувства и мораль.

7. Кто был основоположником первой в мире психологической лаборатории?

1. Фрейд  
2. Вундт  
3. Бехтерев  
4. Ушинский

8. Какой метод является основным в психологии?

1. Генетический  
2. Эксперимент  
3. Беседа  
4. Тестирование

9. Сновидение представляет собой

1. Бессознательное отражение действительности  
2. Разновидность галлюцинаций  
3. Пассивный вид воображения  
4. Вид активного воображения.

10. Темперамент был впервые описан

1. Аристотелем  
2. Павловым  
3. Платоном  
4. Походов князя Святослава

11. Перечислите и раскрыть понятие-методы психологии.

12. Раскрыть понятие –разделы психологии.

13. Виды конфликтов.

14. Настроение, аффект и стресс.

15. Перечислите факторы, влияющие на развитие и формирование личности

### Вариант 3

1. Стили межличностных взаимоотношений, основанный на беспрекословном подчинении руководителю (лидеру)  
1. Либеральный  
2. Авторитарный

3.Демократический4

.Опека

2. Что относится к врожденным индивидуальным особенностям личности:

- 1.
2. Темперамент
3. Способности
4. Характер
5. Память

3. Как называется процесс, при котором окружающая действительность представляется внешне правдоподобных образах, и человек понимает это

1. Воображение
2. Галлюцинации
3. Иллюзии
4. Синестезия

4. Удовлетворенность результатами своей деятельности это проявление?

1. Интеллектуальных чувств
2. Нравственных чувств
3. Практических чувств
4. Эстетических чувств

5. Какое из нижеприведенных качеств характеризует человека как проявление личности:

1. Аккуратность
2. Эмоциональность
3. Вспыльчивость
4. Робость
5. Застенчивость

6. процесс развития индивида от рождения до смерти называется:

1. Филогенез
2. Онтогенез
3. Эволюция
4. Акселерация
5. Эмансипация

7. Сценарист написал пьесу для театра. О каком виде речи можно говорить в данном случае:

1. Диагностическая
2. Монологическая
3. Письменная
4. Внутренняя

8. Характер это?

1. Проявление воли человека
2. Особенности личности, проявляемые



в деятельности и общении 3. Определенная  
психологическая установка  
4. Врожденное природное качество

9. Когда сформировалась психология как самостоятельная наука?

1. Дон.э2.  
3вн.э3.19  
в4.20в

10. Благодаря какому психологическому процессу создаются качественно новые продукты, способствующие прогрессу общества в целом?

1. Воображению  
2. Мышлению  
3. Памяти  
4. Ощущению

11. Перечислить и раскрыть понятие-методы психологии.

12. Раскрыть понятие –разделы психологии.

13. Виды конфликтов.

14. Настроение, аффект, стресс.

15. Перечислить факторы, влияющие на развитие и формирование личности

#### Вариант 41

1. Чем в древности была психология?

1. Составной частью философии.  
2. Составной частью астрологии.  
3. Составной частью агрономии.  
4. Составной частью политологии.

2. Что из перечисленного относится к психологии?

1. Психические атаки.  
2. Психические заболевания.  
3. Психические расстройства.  
4. Психические процессы.

3. Какие бывают эмоции?

1. Положительные и плохие.  
2. Хорошие и плохие.  
3. Нейтральные и позитивные.  
4. Отрицательные и положительные.

4. Перечислить типы темперамента.

5. Как возникает личность?

1. Личность рождается.  
2. Личность умирает.  
3. Личность становится.  
4. Личность оказывается.

6. Факторы, влияющие на развитие и формирование личности.

1. Воспитание, наследственность и окружающий мир.
2. Воспитание, любовь и забота.
3. Воспитание, друзья и мышление.
4. Воспитание, чувства и мораль.

7. Кто был основоположником первой в мире психологической лаборатории?

1. Фрейд
2. Вундт
3. Бехтерев
4. Ушинский

8. Какой метод является основным в психологии?

1. Генетический
2. Эксперимент
3. Беседа
4. Тестирование
9. Сновидение представляет собой

1. Бессознательное отражение действительности

2. Разновидность галлюцинаций

3. Пассивный вид воображения
4. Вид активного воображения.

10. Темперамент был впервые описан

1. Аристотелем
2. Павловым
3. Платоном
4. Походов князя Святослава

11. Перечислить и раскрыть понятие-методы психологии.

12. Раскрыть понятие –разделы психологии.

13. Виды конфликтов.

14. Настроение, аффект и стресс.

15. Перечислить факторы, влияющие на развитие и формирование личности

### Варианты ответов

1 Вариант		2 Вариант		3 Вариант	
Часть 1		Часть 1		Часть 1	
1	в	1	б	1	б
2	б	2	а	2	в

3	б	3	б	3	б
4	в	4	в	4	в

5	а	5	в	5	Г
6	в	6	а	6	а
7	б	7	б	7	в
8	в	8	а	8	в
9	а	9	в	9	а
10	а	10	а	10	б

<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Оценка</b>
Точность и скорость выполнения тестовых заданий, соответствие эталонам ответов	90-100% - 5 80-89% - 4 70-79% - 3 менее 70% - 2

### 3.2. Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации

#### Вопросы для подготовки к зачету (ОК 1-6, 9,10)

1. История формирования психологии.
2. Разделы психологии.
3. Этапы становления психологии.
4. Методы психологии.
5. Задачи психологии.
6. Личность и индивид, их сходство и отличие.
7. Факторы, влияющие на развитие и формирование личности.
8. Общение, виды общения.
9. Общение, стили и функции общения.
10. Общение по «вертикали».
11. Общение по «горизонтали».
12. Зоны общения.
13. Коммуникативная сторона общения.
14. Перцептивная сторона общения.
15. Что такое вербальное и невербальное общение.
16. Типы темперамента.
17. Что такое характер, свойства характера.
18. Процессы психологии.
19. Конфликты и его виды.
20. Пути выхода из конфликтных ситуаций.
21. Способы разрешения конфликта.
22. Семья и семейное воспитание.
23. Как воспитание влияет на становление и формирование личности.
24. Как окружающая действительность влияет на становление и формирование личности.
25. Как генетическая наследственность влияет на становление и формирование личности.
26. Что значит проявить особое отношение к пожилым людям.
27. Что значит проявить особое отношение к людям с ограниченными возможностями.
28. Эмоции и чувства.
29. Виды эмоций.
30. Виды чувств.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.**

##### **4.1 Критерии оценки знаний студентов на экзамене (дифференцированном зачете)**

Оценки "отлично" заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "отлично" выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценки "хорошо" заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка "хорошо" выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценки "удовлетворительно" заслуживает студент, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "удовлетворительно" выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании в вузе без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

