



Министерство образования Ставропольского края
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Агротехнический техникум» с. Дивное

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины **ОГСЭ.03 Психология общения**
для специальности среднего профессионального образования
43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Дивное, 2024г

СОГЛАСОВАНО:
председатель Методического
совета ГБПОУ АТ с. Дивное
05/ О.А. Переверзева
протокол МС
№ 5 от 20.12. 2024г

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО:
на заседании Педагогического
совета ГБПОУ АТ с. Дивное
протокол № 13 от 23.12 2024г

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
№ 215 от 23.12. 2024г



Организация-разработчик: ГБПОУ АТ с.Дивное
Разработчик: преподаватель высшей квалификационной категории
Гуливец Светлана Юрьевна

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 08.01.28 Мастер отделочных строительных и декоративных работ.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина относится социально-гуманитарному циклу основной профессиональной образовательной программы.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Дисциплина способствует формированию следующих общих и профессиональных компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей,

в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	36
Обязательные аудиторные учебные занятия (всего)	35
в том числе:	
практические занятия	8
Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа (всего)	1
в том числе: задания творческого характера	1
Итоговая аттестация в форме зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций
1	2	3	4
Раздел I. Введение в учебную дисциплину		1	
Тема 1.1. Психология общения как учебная дисциплина.	Содержание учебного материала: Основные понятия психологии общения. Единство общения и деятельности. Содержание, цели и средства общения в профессиональной деятельности.		
	1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». <i>Теоретическое занятие</i>	1	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06
Раздел II. Психология общения		5/1	
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала: общение в системе межличностных и общественных отношений. Классификация и структура общения; виды, функции и средства общения. Социальная роль, типология социальных ролей, ролевое поведение. Межличностные отношения, компоненты и этапы межличностных отношений. Классификация видов общения в спорте; особенности общения в спортивной деятельности.		
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Виды и функции общения. <i>Теоретическое занятие</i>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	2. Межличностные отношения и его компоненты. <i>Теоретическое занятие</i>	2	
	3. Коммуникативные и организаторские склонности, эмпатические способности. <i>Теоретическое занятие</i>	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: задание творческого характера	1	

Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).	Содержание учебного материала: понятие социальной перцепции, ее структура. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания, трудности и дефекты межличностного понимания. Стереотипы. Сенсорные каналы.	4	
	1. Понятие социальной перцепции. <i>Теоретическое занятие</i>	1	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	2. Искажения в процессе восприятия. <i>Теоретическое занятие</i>	2	
	3. Имидж – залог успеха в профессиональном общении. <i>Практическое занятие</i>	1	
Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала: взаимодействие как организация совместной работы; типы взаимодействия: кооперация и конкуренция; заражение, внушение и убеждение; ориентация на понимание и ориентация на контроль. Признаки психоэмоционального состояния: комфортное, дискомфортное; регуляция психоэмоционального состояния: регуляция дыхания, регуляция мышечного тонуса, аутогенная тренировка.	6	
	1. Типы взаимодействия. <i>Теоретическое занятие</i>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	2. Саморегуляция психоэмоционального состояния. <i>Теоретическое занятие</i>	2	
	3. Техники саморегуляции психоэмоционального состояния. <i>Практическое занятие</i>	1	
	4. Диагностика психоэмоционального состояния <i>Практическое занятие</i>	1	
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона)	Содержание учебного материала: вербальные и невербальные средства общения. Виды слушания: рефлексивное и нереплексивное слушание. Коммуникативные барьеры. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Особенности средств общения в спортивной деятельности; особенности общения с детьми, не владеющими русским языком.	6	
	1. Вербальная коммуникация. <i>Теоретическое занятие</i>	2	

общения)	2. Приемы эффективного слушания на различных этапах беседы. <i>Практическое занятие</i>	1	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	3. Невербальная коммуникация. <i>Теоретическое занятие</i>	2	
	4. Управление невербальными средствами общения <i>Практическое занятие</i>	1	
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала: характеристика беседы, типы и структура беседы; правила эффективной беседы. Формы постановки вопросов: открытые, закрытые, риторические, радикальные. Виды убеждения: информирование, разъяснение, доказательство, опровержение, аргументация. Принципы выбора эффективного воздействия. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Особенности профессиональной речи.	6	
	1. Деловая беседа. Этапы беседы. <i>Теоретическое занятие</i>	1	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. <i>Теоретическое занятие</i>	2	
	3. Ролевые игры, направленные на развитие навыков публичноговыступления, на развитие умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр. <i>Практическоезанятие</i>	2	
	4. Профессиональная речь. <i>Теоретическое занятие</i>	1	
Раздел III. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения			
Тема 3.1. Конфликт, его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала: конфликт и его структура; виды и причины конфликтов; невербальное проявление конфликта; стратегия разрешения конфликтов. Правила поведения в конфликтах; особенности реагирования в конфликтах; гнев и агрессия.	4	
	1. Понятие конфликта. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. <i>Теоретическое занятие</i>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	2. Диагностика конфликтности; стратегий поведения в конфликтах (методика К. Томаса). <i>Практическое занятие</i>	1	

	3. Эмоциональное реагирование в конфликтных ситуациях. <i>Теоретическое занятие</i>	1	
Раздел IV. Этические нормы общения			
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала: этика и мораль; категории этики, нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности; взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	2	
	1. Этика и мораль. Этические нормы профессиональной деятельности. <i>Теоретическое занятие</i>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06
Зачет		1	
Всего:			36

3. ПРИМЕРНЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Оборудование учебного кабинета

Кабинет психологии

Многофункциональный комплекс преподавателя (стол учительский 1шт, компьютерное кресло 1шт., 15 столов ученических, 30 стульев ученических, доска – 1шт.); развивающие столики, информационно-коммуникативные средства (ноутбук – 1шт.), шкаф для пособий - 2;

экранны-звуковые пособия (проектор – 1шт.), Многофункциональное устройство Canon i-SENSYS MF 3010\$

Интерактивная доска Trace Board NS-4080 L-1

Наглядные пособия (плакаты, картины):

Приспособления песочной терапии.

Материалы для арттерапии.

Пособия и материалы для тестов и психологических методик.

Наборы психолога Пертра.

Многофункциональное устройство Организация пространства кабинета Учитывая специфику задач, кабинет педагога-психолога территориально включает несколько зон, каждая из которых имеет специфическое назначение и соответствующее оснащение. Зона диагностики: рабочий стол, закрытая картотека, содержащая данные и результаты обследований (недоступная посторонним). Консультативная зона: комнатные растения создают обстановку уюта, защищенности, располагают к расслаблению, успокоению, способствуют открытому, доверительному общению в условиях индивидуального и группового консультирования. Зона игровой терапии: настольные игры, поделочные материалы, карандаши, бумага для рисования, все это обеспечивает простоту адаптации детей к условиям работы в кабинете. 8 Освещение естественное – большое окно, освещение искусственное - лампы дневного цвета, в количестве 3 штук.

Программное обеспечение:

ОС Microsoft Windows 7 Ultimate

•Google Chrome, Microsoft Office PowerPoint 2007, Microsoft Office, WinRAR 5.40 (32-bit). Бактерицидный рециркулятор «МЕГИДЕЗ»-1шт.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Панфилова А.П. Психология общения: учебное издание / Панфилова А.П. - Москва : Академия, 2024. - 208 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL: <https://academia-moscow.ru> - Режим доступа: Электронная библиотека «Academia-moscow». -Текст : электронный.
2. Жарова М. Н. Психология общения: учебное издание / Жарова М. Н. - Москва : Академия, 2023.- 256 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL: <https://academia-moscow.ru> - Режим доступа: Электронная библиотека «Academia-moscow». -Текст : электронный
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебное издание / Шеламова Г.М. - Москва : Академия, 2024. - 208 с. (Профессии

среднего профессионального образования). - URL: <https://academia-moscow.ru> - Режим доступа: Электронная библиотека «Academiamoscow». - Текст : электронный

4. Электронная библиотека техникума - АО «Издательство «Просвещение» <https://at-дивное.рф/elektronnaya-biblioteka/litsenzionnyj-dogovor-ot-17-11-2023-g>

Дополнительные источники:

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 463 с. — Серия : Профессиональное образование
2. Кузнецова М.А. Психология общения: Учебное пособие для СПО. — М.: РГУП, 2019. — 167 с.
3. Панфилова А. П. Психология общения : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — 2-е изд., стер. — М. : Издательский центр «Академия», 2014. — 368 с
4. Рамендик, Д.М. Психология делового общения. Учебник и практикум для СПО/ Д.М. Рамендик. – М.: Юрайт, 2016. – 463 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата
умения:	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	рациональность организации решений в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях общения в профессиональной деятельности и выбор соответствующих техник и приемов эффективного общения (т.е. способность правильно определить цели взаимодействия, состояние собеседника и соответствующие им адекватные техники и приёмы общения)
- управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника	оперативность и результативность использования невербальной информации, необходимой для эффективного общения с учетом ситуации общения, индивидуальных особенностей собеседника и его психоэмоционального состояния (т.е. способность наблюдать реакцию оппонента в общении и корректировать коммуникативную тактику, используя невербальные средства общения в ситуации учебно-тренировочных занятий, соревновательной деятельности, в учебной деятельности)
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	своевременность контроля и коррекции (при необходимости) своего поведения в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях межличностного общения (т.е. способность применять техники регуляции дыхания, регуляции мышечного тонуса, регуляции эмоционального состояния в ситуациях межличностного общения)
знания:	
- взаимосвязь общения и деятельности	объяснение понятий и установление связи между ними на конкретном

	примере
- цели, функции, виды и уровни общения	классификация и интерпретация понятий
- роли и ролевые ожидания в общении	анализ понятий и установление связи между ними с иллюстрацией примера
- виды социальных взаимодействий	перечисление и сопоставление видов социальных взаимодействий с их иллюстрацией
- механизмы взаимопонимания в общении	анализ и сравнение механизмов взаимопонимания в общении и их использование на конкретных примерах
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	анализ и иллюстрация техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения
- этические принципы общения	обоснование использования этических принципов общения
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	объяснение понятий, выделение источников, причин и видов конфликтов, обсуждение способов разрешения конфликтов
- особенности общения с детьми, не владеющими русским языком	выделение особенностей общения с детьми, не владеющими русским языком

ФОРМИРОВАНИЕ СОДЕРЖАНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Должен уметь	Темы лабораторных работ, практических занятий	Должен знать	Темы теоретической части обучения
1	2	3	4
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	1. «Приёмы эффективного слушания на различных этапах беседы». 2. «Ролевые игры, направленные на развитие навыков публичного выступления, умения аргументировать и убеждать».	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - особенности общения с детьми, не	2.1. Общение – основа человеческого бытия. 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). 2.5. Формы делового общения и их

		владеющими русским языком.	характеристики.
- управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника	1. «Управление невербальными средствами общения». 2. «Определение психоэмоционального состояния юного спортсмена в стартовой деятельности».	- роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения.	2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	1. «Техники саморегуляции психоэмоционального состояния в межличностном общении». 2. «Диагностика конфликтности. Стратегии поведения в конфликтах».	- этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). 3.1. Конфликт, его сущность и основные характеристики. 4.1. Общие сведения об этической культуре.